

SODDISFAZIONE CLIENTE

Gentile Cliente, Le chiediamo di dedicarci un po' del suo tempo per compilare il presente questionario, che ci permetterà di migliorare sempre di più i nostri servizi e di adeguarli alle Sue aspettative. Nel ringraziarla per la sua disponibilità, la invitiamo ad esprimere le sue valutazioni barrando la casella corrispondente al suo giudizio.

Scala di Soddisfazione:

8 - Molto soddisfatto; 6 - Soddisfatto; 4-Insoddisfatto; 2 - Molto insoddisfatto

ASPETTI DEL SERVIZIO	SODDISFAZIONE			
Il nostro personale si relaziona bene con Voi?	2	4	6	8
Siamo stati proattivi nella soluzione di eventuali problemi?	2	4	6	8
Rispondiamo alle Vs. domande prontamente e con cortesia?	2	4	6	8
Soddisfiamo le Vs. aspettative?	2	4	6	8
La documentazione consegnata è sufficientemente chiara e completa?	2	4	6	8
Siete soddisfatti del servizio offerto?	2	4	6	8
	2	4	6	8
	2	4	6	8
	2	4	6	8

Data e firma Cliente (facoltativa)

Data e firma RGQ

Data e firma AD